

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION (CGU)

– OTER sauna SARL –

Référence / version	CGU-001
Entrée en vigueur	15 mai 2026

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles toute personne (ci-après « **l'Utilisateur** ») accède au site internet www.otersauna.com, utilise les services en ligne mis à disposition par OTER Sauna SARL (ci-après la « **Société** »), accède aux installations physiques exploitées par la Société et utilise sa plateforme de réservation.

Les présentes CGU sont distinctes des Conditions Générales de Vente (CGV), lesquelles régissent les relations commerciales (commande, paiement, droit de rétractation, annulation, résiliation). Elles complètent et s'articulent avec l'ensemble des documents contractuels applicables : CGV, Conditions Particulières d'Abonnement (CPA), Conditions Particulières de location hors site (CPH), Règlement Intérieur (RI), grille tarifaire et politique de confidentialité.

En cas de contradiction, l'ordre de prévalence est défini à l'article 1.3 des CGV. Pour les seules dispositions opérationnelles, techniques, d'hygiène, de sécurité et de comportement sur site, le Règlement Intérieur prévaut sur les présentes CGU.

L'accès au site, l'utilisation des services en ligne et la fréquentation des installations emportent acceptation pleine, entière et sans réserve des présentes CGU.

SOMMAIRE :

ARTICLE 1 : Objet et champ d'application

ARTICLE 2 : Définitions

ARTICLE 3 : Accès au site internet et aux services en ligne

ARTICLE 4 : Compte utilisateur et plateforme de réservation

ARTICLE 5 : Conditions d'accès aux installations physiques

ARTICLE 6 : Règles d'usage des services

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

ARTICLE 8 : Disponibilité des services et maintenance

ARTICLE 9 : Responsabilité de la Société

ARTICLE 10 : Suspension et clôture de compte

ARTICLE 11 : Données personnelles et cookies

ARTICLE 12 : Modification des CGU

ARTICLE 13 : Droit applicable, médiation et juridiction compétente

Les dispositions qui suivent définissent le cadre applicable au présent document.

ARTICLE 1 : Objet et champ d'application

Les présentes CGU régissent :

- l'accès et l'utilisation du site internet **www.otersauna.com**, à vocation principalement informationnelle ;
- l'utilisation de la **plateforme de réservation en ligne** opérée pour le compte de la Société par son prestataire technique **Periode AS** (ci-après la « **Plateforme** ») ;
- les conditions générales d'accès aux **installations physiques** exploitées par la Société, étant précisé que les règles opérationnelles détaillées (hygiène, sécurité, comportement) figurent au Règlement Intérieur.

Les présentes CGU s'appliquent à toute personne accédant au site, à la Plateforme ou aux installations, qu'elle ait ou non la qualité de client, d'abonné, de visiteur, d'invité ou d'organisateur.

Lorsque l'Utilisateur a la qualité de consommateur au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, les dispositions impératives protectrices du Code de la consommation lui demeurent applicables nonobstant toute stipulation contraire des présentes.

ARTICLE 2 : Definition

Aux fins des présentes :

- **Site** : le site internet accessible à l'adresse www.otersauna.com, édité par la Société.
- **Plateforme** : l'outil de réservation, de gestion d'abonnement et de paiement opéré par Periode AS pour le compte de la Société.
- **Utilisateur** : toute personne accédant au Site, à la Plateforme ou aux installations.
- **Compte** : l'espace personnel créé par l'utilisateur sur la Plateforme.
- **Abonné** : toute personne ayant souscrit un abonnement dans les conditions prévues par les CPA.
- **Installations** : les espaces, équipements et aménagements physiques exploités par la Société dans le cadre de ses prestations.

ARTICLE 3 : Accès au site internet et aux services en ligne

3.1 Conditions techniques d'accès

L'accès au Site et à la Plateforme nécessite une connexion internet et un terminal compatible (ordinateur, tablette, smartphone). Les frais de connexion sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

L'Utilisateur fait son affaire personnelle de la mise en place des moyens techniques nécessaires à l'accès aux services et de leur sécurisation (logiciels à jour, antivirus, protection des identifiants).

3.2 Site internet — pure vitrine

Le Site **www.otersauna.com** a pour fonction principale de présenter l'activité de la Société, ses prestations, ses tarifs et ses emplacements. Il ne propose pas de réservation directe : pour réserver, l'Utilisateur est redirigé vers la Plateforme de réservation.

3.3 Redirection vers la Plateforme

L'Utilisateur souhaitant réserver une session, acquérir un carnet, souscrire un abonnement, demander une privatisation ou utiliser tout autre service payant est redirigé vers la Plateforme. La Plateforme est opérée par Periode AS, prestataire technique de la Société, dans les conditions définies aux articles 4 et 11.

L'utilisation de la Plateforme suppose l'acceptation de ses propres conditions, sans préjudice de l'application des présentes CGU et des autres documents contractuels de la Société.

ARTICLE 4 : Compte utilisateur et plateforme de réservation

4.1 Création d'un compte — caractère facultatif ou obligatoire

La création d'un Compte sur la Plateforme est :

- **facultative** pour les réservations de sessions unitaires (partagées ou privatisations) : l'Utilisateur peut réserver sans création de compte ;
- **obligatoire** pour la souscription d'un abonnement (Standard ou Premium), conformément à l'article 2 des CPA. À cette occasion, l'Utilisateur fournit son identité, ses coordonnées (email, téléphone), son adresse postale ainsi que ses coordonnées bancaires pour la mise en place du prélèvement automatique.

4.2 Exactitude des informations

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la création de son Compte, de la souscription d'un abonnement ou de toute

Réservation. Il s'engage également à actualiser ces informations en cas de changement (notamment d'adresse postale ou électronique).

Toute communication adressée par la Société aux dernières coordonnées renseignées par l'Utilisateur est réputée valablement transmise.

4.3 Identifiants et sécurité

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants, codes d'accès et moyens d'authentification. Toute action effectuée à partir de son Compte est réputée avoir été réalisée par lui.

En cas d'utilisation non autorisée de son Compte ou de toute atteinte à la sécurité de ses

identifiants, l'Utilisateur s'engage à en informer la Société sans délai à l'adresse contact@otersauna.com.

4.4 Caractère personnel du Compte

Le Compte est strictement personnel et non cessible. Il ne peut être prêté, partagé ou utilisé par une personne autre que son titulaire. Tout usage non conforme pourra entraîner la suspension ou la clôture du Compte dans les conditions prévues à l'article 10.

ARTICLE 5 : Conditions d'accès aux installations physiques

5.1 Conditions générales

L'accès aux Installations s'effectue dans le cadre d'une réservation préalable confirmée et payée, conformément aux CGV et, selon les cas, aux CPA, aux CPH ou aux conditions particulières spécifiques applicables.

5.2 Conditions d'âge

L'accès aux Installations est réservé aux personnes âgées d'au moins seize (16) ans, dans les conditions précisées à l'article 2 du Règlement Intérieur.

5.3 Renvoi au Règlement Intérieur

Les règles opérationnelles applicables sur site (hygiène, sécurité, tenue, comportement, captation d'images, consommation, utilisation du sauna, phases de chaleur / refroidissement / repos, animaux, environnement, effets personnels) sont définies par le **Règlement Intérieur (RI-001)**, qui constitue une annexe contractuelle aux présentes CGU et aux CGV.

Toute personne accédant aux Installations est réputée avoir pris connaissance du Règlement Intérieur et s'engager à le respecter strictement.

ARTICLE 6 : Règles d'usage des services

6.1 Usage personnel et licite

L'Utilisateur s'engage à utiliser le Site, la Plateforme et les Installations conformément à leur destination, aux présentes CGU, aux autres documents contractuels applicables et, plus généralement, aux lois et règlements en vigueur.

6.2 Comportements prohibés

Sont notamment interdits :

- toute utilisation frauduleuse ou détournée du Site, de la Plateforme, du Compte ou des Installations ;
- toute tentative d'accès non autorisé aux systèmes informatiques de la Société ou de ses

- prestataires ;
- toute action visant à perturber, ralentir ou compromettre le fonctionnement normal des services (notamment robots, scripts automatisés, surcharge volontaire) ;
 - la transmission de contenus illicites, diffamatoires, injurieux, discriminatoires ou portant atteinte aux droits de tiers ;
 - l'utilisation de l'identité d'un tiers, l'usurpation d'identité ou la création de comptes multiples non autorisés ;
 - toute revente, cession, mise à disposition payante ou exploitation commerciale d'une réservation, d'un carnet ou d'un abonnement sans autorisation expresse de la Société.

6.3 Signalement

L'Utilisateur peut signaler tout dysfonctionnement, anomalie, contenu inapproprié ou suspicion de fraude à l'adresse contact@otersauna.com.

ARTICLE 7 : Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments du Site (textes, images, photographies, logos, marques, mise en page, structure, vidéos, sons, bases de données) sont la propriété exclusive de la Société ou de ses partenaires et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, des éléments du Site, par quelque procédé et sur quelque support que ce soit, est interdite sans l'autorisation écrite préalable de la Société.

La marque « OTER Sauna », son logo et tout signe distinctif associé sont des marques (déposées ou en cours de dépôt selon les cas) de la Société. Toute utilisation non autorisée est susceptible de poursuites au titre de la contrefaçon (art. L. 713-2 et s. du Code de la propriété intellectuelle).

ARTICLE 8 : Disponibilité des services et maintenance

La Société s'efforce d'assurer la disponibilité du Site et de la Plateforme dans les meilleures conditions. Toutefois, elle ne saurait être tenue pour responsable des interruptions de service liées:

- à des opérations de maintenance, de mise à jour ou d'évolution technique ;
- à des cas de force majeure ;
- à des défaillances de réseaux internet, d'hébergement ou de prestataires tiers (notamment Periode AS, Adyen N.V., Hostinger International Ltd.) ;
- à des attaques informatiques, intrusions ou actes malveillants de tiers.

La Société se réserve le droit d'interrompre, suspendre ou modifier, à tout moment et sans préavis, tout ou partie du Site et des services proposés, pour des raisons techniques, légales, de sécurité ou

de réorganisation.

ARTICLE 9 : Responsabilité de la Société

La Société est tenue d'une obligation de moyens dans l'exécution des services proposés via le Site et la Plateforme. Sa responsabilité ne pourra être engagée que pour les dommages directs, certains et prévisibles résultant d'un manquement prouvé.

La Société ne saurait être tenue pour responsable :

- des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du Site, de la Plateforme ou des Installations par l'Utilisateur ;
- des dommages résultant de la communication par l'Utilisateur d'informations inexactes, incomplètes ou frauduleuses ;
- des dommages indirects (perte de chance, perte d'exploitation, atteinte à l'image) ;
- des défaillances des réseaux ou prestataires tiers échappant à son contrôle.

Hors atteinte à l'intégrité physique imputable à la Société, faute lourde, dol ou disposition légale impérative contraire, la responsabilité pécuniaire de la Société est limitée, sur le plan commercial, au montant encaissé pour la prestation litigieuse (cf. CGV article 9).

ARTICLE 10 : Suspension et clôture de compte

10.1 Suspension ou clôture par la Société

La Société se réserve le droit de suspendre l'accès à un Compte ou de le clôturer, de plein droit et sans indemnité au profit de l'Utilisateur, en cas notamment :

- de manquement aux présentes CGU, aux CGV, aux CPA, au Règlement Intérieur ou à tout autre document contractuel applicable ;
- d'utilisation frauduleuse, irrégulière ou non conforme du Compte, d'un abonnement, d'un carnet ou d'une réservation ;
- d'incident de paiement, de rejet de prélèvement ou d'opposition injustifiée ;
- de comportement dangereux, agressif, irrespectueux ou incompatible avec le bon ordre des Installations ;
- de fausse déclaration ou de communication d'informations inexactes ;
- d'absence d'utilisation du Compte pendant une durée prolongée (compte inactif).

Lorsque la nature du manquement le permet, la Société pourra adresser au préalable un rappel ou un avertissement. Elle n'y est toutefois pas tenue lorsque la gravité des faits, l'urgence ou le risque pour les personnes, les biens ou les installations justifient une mesure immédiate.

10.2 Clôture par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut demander à tout moment la clôture de son Compte à l'adresse contact@otersauna.com. La clôture du Compte n'emporte pas résiliation automatique d'un abonnement en cours, laquelle demeure soumise aux conditions prévues par les CPA.

10.3 Conséquences

La suspension ou la clôture du Compte n'affecte pas les sommes dues à la Société au titre des prestations déjà commandées, des périodes engagées ou des dommages causés.

ARTICLE 11 : Données personnelles et cookies

Les données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées dans les conditions prévues par la **Politique de confidentialité** accessible sur le Site, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

La Société agit en qualité de responsable de traitement. Les principaux destinataires des données sont :

- **Periode AS** (Norvège) – plateforme de réservation et de gestion des abonnements ;
- **Adyen N.V.** (Pays-Bas) – traitement des paiements ;
- **Hostinger International Ltd.** (Chypre) – hébergement du Site ;
- **Formspree Inc.** (États-Unis) – traitement des messages envoyés via le formulaire de contact.

À l'exception de Formspree Inc. (États-Unis), l'ensemble des prestataires est établi au sein de l'Espace économique européen. Le transfert de données vers Formspree Inc. est encadré par les **Cluses Contractuelles Types (CCT)** de la Commission européenne (Décision (UE) 2021/914), conformément à l'article 46 du RGPD.

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité, de limitation et d'opposition au traitement de ses données, qu'il peut exercer à l'adresse **contact@otersauna.com**. Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de confidentialité.

Le Site peut utiliser des cookies dans les conditions définies par la Politique de confidentialité. Les cookies non strictement nécessaires ne sont déposés qu'après recueil du consentement de l'Utilisateur.

ARTICLE 12 : Modification des CGU

La Société se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment pour tenir compte de l'évolution de la réglementation, de ses services, de ses prestataires techniques ou de ses contraintes d'exploitation.

Les CGU applicables sont celles en vigueur à la date d'accès au Site, à la Plateforme ou aux Installations. La date de la dernière mise à jour est indiquée en tête des présentes.

Toute modification substantielle sera portée à la connaissance de l'Utilisateur par tout moyen approprié (notification sur le Site, email aux titulaires de Compte).

ARTICLE 13 : Droit applicable, médiation et juridiction compétente

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de traduction, la version française prévaut, conformément à la loi n° 94-665 du 4 août 1994 (loi Toubon).

Toute réclamation relative à l'utilisation du Site, de la Plateforme ou des Installations doit être adressée par écrit à : OTER Sauna SARL, 9 rue Charles Cagniard, 14920 Mathieu – email : contact@otersauna.com.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, tout consommateur peut, après réclamation écrite préalable restée sans solution satisfaisante dans un délai raisonnable, recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné par la Société :

CM2C

49 rue de Ponthieu, 75008 Paris

Tél. : 01 89 47 00 14

Site : <https://www.cm2c.net/declarer-un-litige.php>

Email : litiges@cm2c.net

Plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (RLL) :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Pour les litiges avec un professionnel, la compétence expresse est attribuée aux juridictions du ressort du siège social de la Société, sous réserve des dispositions légales impératives contraires. Cette clause n'est pas opposable aux Utilisateurs ayant la qualité de consommateurs, qui peuvent saisir le tribunal de leur domicile ou du lieu d'exécution de la prestation (art. R. 631-3 C. conso).